

Sommaire

Objectifs du séminaire2
Contenu3 à 5
Organisation6
Consultant-formateur7
Coordonnées légales8
Références8

Conduite du changement

Ce séminaire s'adresse à des managers de managers

Durée: 2 jours



Objectifs du séminaire

Accompagner et piloter efficacement le changement

- S'ouvrir au changement
- Connaître et reconnaître le processus de changement, savoir l'accompagner
- Définir une stratégie de pilotage du changement



Contenu du séminaire

1. Distinguer les différents types de changements

- Dans sa propre entreprise
- Dans son parcours de manager
- Comprendre l'impact du contexte et de l'environnement

2. Situer les compétences managériales nécessaires pour conduire le changement

Sur la base d'un référentiel de compétences managériales, identifier les points forts collectifs et ses points forts individuels en matière de conduite du changement.



Contenu du séminaire - suite

3. Le processus de changement

- La courbe du changement, les différentes phases à traverser
- Se situer et situer ses collaborateurs sur cette courbe
- Les besoins d'accompagnement à chaque phase

4. Les mécanismes de résistances ou défenses

- Les mécanismes de résistances les plus fréquents: critique, victimisation, déni, etc.
- Les modes d'accompagnement adéquats individuels ou collectifs.



Contenu du séminaire - suite

5. Écouter activement et créer la confiance

- Repérer les niveaux logiques d'expression et s'y adapter
- Tenir compte de l'expression émotionnelle
- 3 clés pour créer et cultiver la confiance

6. Atelier de coaching : état des lieux des changements à piloter et à accompagner

- Élaborer une stratégie de conduite du changement dans son environnement
- Communiquer sur le changement
- Organiser l'accompagnement des collaborateurs



Organisation du séminaire

Ce séminaire est réalisé en intra-entreprise.

Il est adapté à votre environnement et à votre contexte particulier.

Telle qu'il est présenté dans ce document, il dure 2 jours.

Un suivi sur mesure peut être envisagé en fonction de vos besoins.



Le consultant et coach

Danièle Eozenou, Eric Siegrist ou un de leurs collègues

Ils ont chacun entre 10 et 20 ans d'expérience de l'accompagnement du changement dans des positions professionnelles variées et dans des contextes différents.

La pédagogie : apports théoriques enrichis par une pédagogie très interactive qui allie le coaching entre participants, le codéveloppement, les ateliers de réflexions, les études de cas, etc.



Références récentes

AP/HP

AXA-IM

Bouygues Telecom

Crédit Agricole SA

Groupe Casino

Mutuelle Nationale Territoriale

Société Générale

Soparind Bongrain

etc.

Coordonnées légales

APE: 741 G Siret: 479 508 764 00012

RC: 479 508 764 Nanterre

TVA: FR 08479508764

Org formation n° 1192 10031 92

Nous téléphoner :

Danièle Eozenou 06 76 27 68 93

Eric Siegrist 06 16 09 59 28