

Prévention et gestion des conflits

*Ce séminaire s'adresse
à des managers*

Durée : 2 jours

Sommaire

Objectifs du séminaire2

Contenu3 à 5

Organisation6

Consultant-formateur.....7

Coordonnées légales8

Références8

Objectifs du séminaire

- **Sensibiliser** les managers au fait que les conflits se gèrent et se préviennent
- **Identifier** les comportements, attitudes et fonctionnements managériaux qui sont générateurs de conflits
- Définir **les mises en pratiques prioritaires** pour soi et son équipe

Contenu du séminaire

1. Quelques repères fondamentaux

- Un faisceau de causes : contextuelles, humaines, interactionnelles, managériales, organisationnelles, etc.
- Analyse des 2 premières minutes de la relation et des 2 premières minutes du conflit
- Le point de vue systémique : un problème naît d'une tentative de solution inadaptée
- L'intelligence émotionnelle
- Sa propre attitude face aux manifestations des conflits

Contenu du séminaire - suite

2. La prévention des conflits

- Un état d'esprit : un manager conscient dans une position apprenante
- Les compétences interactionnelles du manager
- Les compétences managériales en jeu
- L'identification, l'analyse et le traitement des signaux faibles des conflits.

Contenu du séminaire - suite

3. La gestion des conflits

- Le rôle du manager
- La gestion individuelle et la gestion collective : qui fait quoi, quand, où comment, pourquoi.

4. Atelier de coaching : état des lieux des conflits à prévenir et à gérer

- Élaborer une stratégie de développement de ses compétences interactionnelles et managériales
- Élaborer une stratégie de prévention ou de régulation des conflits pour son équipe

Organisation du séminaire

Ce séminaire est réalisé en intra-entreprise.

Il est adapté à votre environnement et à votre contexte particulier.

Tel qu'il est présenté dans ce document, il dure 2 jours.

Un suivi sur mesure peut être envisagé en fonction de vos besoins.

Le consultant et coach

Danièle Eozenou, Eric Siegrist ou un de leurs collègues

Ils ont chacun entre 10 et 20 ans d'expérience de l'accompagnement du changement dans des positions professionnelles variées et dans des contextes différents.

La pédagogie : apports théoriques enrichis par une pédagogie très interactive qui allie le coaching entre participants, le codéveloppement, les ateliers de réflexions, les études de cas, etc.

Références récentes

AP/HP

AXA-IM

Bouygues Telecom

Crédit Agricole SA

Groupe Casino

Mutuelle Nationale
Territoriale

Société Générale

Soparind Bongrain

etc.

Coordonnées légales

APE : 741 G Siret : 479 508 764 00012

RC : 479 508 764 Nanterre

TVA : FR 08479508764

Org formation n° 1192 10031 92

Nous téléphoner :

Danièle Eozenou 06 76 27 68 93

Eric Siegrist 06 16 09 59 28